Seestar S50

User Manual

Traduction de la notice originale via google.

JALLE ASTRONOMIE

Sommaire

PREFACE 3
1. Présentation du produit 4
2. Paramètres de performances 5
3. Comment utiliser Seestar S50 6
3.1 Présentation du Seestar S50 6
3.2 Installation du Seestar S50 et de l'application 7
3.3 Connecter le Seestar S50c 8
3.4 Introduction à l'application Seestar 9
3.4.1 Page d'accueil 9
3.4.2 Page de gestion des appareils : 10
3.4.3 Ajustement horizontal 10
3.4.4 Mode observation des étoiles 11
3.5 Montage et démontage 12
3.5.1 Installer le filtre solaire 12
3.5.2 Retrait de la batterie 12
3.6 Observation des étoiles et paysages 12
3.6.1Mode observation des étoiles 12
3.6.2 Mode Paysage 13
3.7 Arrêter et emballer 13
4. Observation 13
5. Dimensions structurelles 13
6. Avis de non-responsabilité 14
7. Après-vente 14
8. Garantie 14

PREFACE

Merci d'avoir acheté le télescope intelligent tout-en-un Seestar S50. (Après 5 ans de R&D et intégration de technologies intelligentes de pointe et de conception humanisée,

Seestar lancé pour les passionnés d'astronomie du monde entier : le télescope intelligent Seestar S50 qui intègre un design populaire, léger et intelligent.

Seestar est une marque d'équipements astronomiques intelligents sous ZWO. Seestar S50 est une solution intégrée pour l'astrophotographie intelligente qui intègre un théodolite, un télescope, une caméra, contrôle principal, post-traitement d'image, etc., avec un poids propre de seulement 2,5 kg.

Avec l'application Seestar, les utilisateurs peuvent observer les images dans la lentille du télescope, ce qui permet aux utilisateurs d'effectuer rapidement des observations astronomiques, activités de vulgarisation scientifique en observation et en astronomie.

Le but de ce manuel est de présenter l'utilisation du système astronomique intelligent, sous forme d'instructions textuelles et de légendes, et rappelle les possibles mauvais fonctionnements ou une situation dangereuse.

Veuillez vous assurer de lire ce manuel attentivement avant d'utiliser le télescope intelligent et suivez attentivement les instructions.

Les dommages à l'équipement et les blessures corporelles causés par un fonctionnement inapproprié seront à la charge de l'utilisateur lui-même.

Conseils

Ce manuel peut guider les utilisateurs pour utiliser l'équipement de manière sûre et efficace. Avant d'utiliser l’ équipement, veuillez vous assurer de lire attentivement les conseils suivants et de les suivre strictement pendant l’utilisation réelle.

Le contenu de ce manuel est sujet à changement. Instructions mises à jour sur la façon d'utiliser ce produit, voir les notes du manuel disponible en ligne sur https://www.seestar.com/.

1. N'observez pas directement le soleil sans filtre solaire spécial, car cela entraînerait dommages irréversibles au produit.

2. Les mineurs doivent utiliser ce produit sous la surveillance d'un adulte.

3. Veuillez utiliser un chargeur approprié du fabricant pour charger le produit, Seestar n'est pas. responsable des dommages causés par le chargeur (spécifications du chargeur : support USB BC1.2). Le mode normal prend en charge 5 V 2 A, le mode de charge rapide prend en charge jusqu'à 12 V 3 A).

4. Les produits démontés et modifiés en privé ne bénéficient pas de la politique de garantie.

5. Le produit est un instrument électronique de précision, évitez l'eau ou les cendres, veuillez le conserver correctement lorsqu'il n'est pas utilisé.

6. La lentille avant ne doit pas être en contact avec la vitre, le tissu, le tissu à lunettes, liquide, etc. et utilisez uniquement les lingettes spéciales pour lentilles optiques.

7. Nous recommandons l'utilisation de ce produit entre 0 °C et 40 °C.

8. N'utilisez pas de solvants chimiques (tels que de l'alcool, des diluants) ou d'autres liquides de nettoyage qui peuvent être superposés, des produits de nettoyage ou leurs accessoires.

9. Tenir à l'écart des flammes nues pour éviter l'explosion de la batterie.

10. En cas de basse température, la capacité de la batterie aura différents degrés d’atténuation, qui est la caractéristique des batteries au lithium, ce qui est un phénomène normal.

11 Stockez le produit dans un endroit propre et sec (de préférence à température ambiante et humidité inférieure à 65°C). En cas d'orage ou lorsque l'appareil n'est pas utilisé pendant une longue période heure, éteignez-le et rangez-le.

Articles inclus

1. Présentation du produit

Seestar S50, populaire, léger et intelligent, simplifie le processus fastidieux d'astrophotographie extérieure. Seestar S50 est le premier choix pour les débutants.

Principales caractéristiques:

1. Conception légère: télescope intelligent tout-en-un hautement intégré, focalisateur électrique, caméra astronomique, ASIAIR, monture azimutale, chauffe-rosée et roue à filtres en un seul corps compact, avec un poids propre de seulement 2,5 kg.

2. Images propres, nettes et à faible bruit : Seestar S50 vous permet de créer des images époustouflantes en utilisant le mode d'empilement en direct. Plus vous capturez d'images, plus vous obtenez de couleurs et de détails grandira sous vos yeux.

3. Flux de travail intelligent : GoTo automatique, suivi et résolution de plaques, contrôle intelligent sur Seestar application.

4. Double Mode de photographie: observation des étoiles, photographie, superposition intelligente, post-traitement, compétent dans tout.

5. Base de données : base de données astronomique, atlas des étoiles, encyclopédie et le meilleur de ce soir, recommandations.

6. Communauté Astro mondiale : partagez des œuvres, communiquez avec des amis en ligne, obtenez informations météorologiques en temps réel et plus encore.

7. Système auto-développé : utilisation de la recherche et du développement indépendants de ZWO. La carte mère, rendant l'ensemble du système plus stable, plus pratique plus tard, service après-vente. Le système développé en interne combine un certain nombre de composants brevetés par ZWO technologies pour assurer la stabilité du système et la précision de tir lors de l'utilisation, tout en continuant à itérer le développement et la mise à niveau de l'application à un stade ultérieur, augmentant ainsi les fonctions du produit et améliorer l'expérience utilisateur.

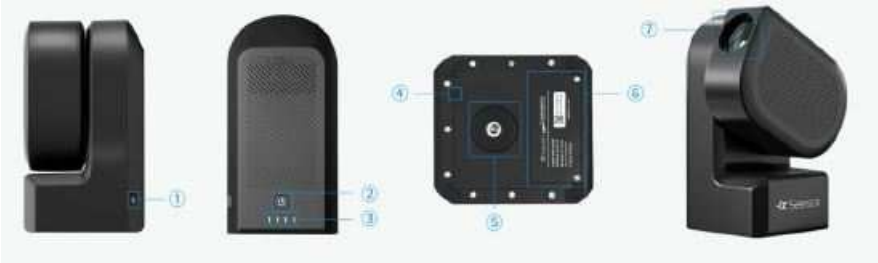
8. Double filtre à bande étroite : étant donné que la plupart des utilisateurs se trouvent dans la zone de pollution lumineuse, nous ont ajouté un double filtre de lumière à bande étroite (bande passante OIII 30 nm/Ha 20 nm) sur le matériel, et les utilisateurs peuvent passer manuellement au filtre de pollution lumineuse dans l'application.

2. Paramètres de performances

Modèle de produit	Seestar S50
Capteur	IMX462
Résolution	1080 x 1920
Ouverture	50mm
Rapport focale	f/5
Distance focale	250 mm
Lentille optique	Triplet apochromatique
Distance de travail	30 m ~∞
Stockage	64 Go
Transmission	Wi-Fi/USB-C/Bluetooth
Wi-Fi	5G/2,4G
Portée Wi-Fi	≤ 10 m
Portée Bluetooth	≤5 m
Température de fonctionnement	-10°C-40°C (Arrêt forcé lorsque la température est supérieure à 60 ℃)
Température de charge	0-40°C
Type de monture	Alt-azimut
Taux de balayage	20X- 1440X
Position zéro	Mécanique
Port de connexion	3/8-20 pouces
Poids net	2,5 kg
Entrée d'alimentation	Type-C
Réinitialisation Wi-Fi	Oui
Taille	142,5 X 130 X 257
Spécification de la batterie	
Volt de charge maximum	4,2 V
Volt nominal	3,7 V
Capacité nominale	6000mAh
Puissance nominale	22,2 Wh

3. Comment utiliser Seestar S50

3.1 Présentation du Seestar S50



① Charge: Type-C

② Bouton d'alimentation:

Allumer	Appuyez et maintenez pendant 2 secondes
Éteindre	Appuyez et maintenez pendant 2 secondes
Arrêt forcé	Appuyez et maintenez pendant 6 secondes

③ Indication d'alimentation : affiche l'état marche-arrêt, l'état de réinitialisation Wi-Fi et l'état de fonctionnement. Rouge clignotant lorsque la batterie est inférieure à 15 %

Fonction de scène

Déconnecter à la mise sous tension : Jaune fixe

Réinitialisation Wi-Fi Pendant le processus de réinitialisation, le voyant d'alimentation clignote en jaune ; Fin de réinitialisation, jaune fixe ; La réinitialisation a échoué. Rouge clignotant

État de fonctionnement : Jaune fixe

④ Bouton de réinitialisation Wi-Fi : appuyez et maintenez le bouton de réinitialisation Wi-Fi pendant 3 secondes jusqu'à la réinitialisation du Wi-Fi ; Si impossible de rechercher le Wi-Fi après la mise sous tension du Seestar S50, vous pouvez activer ce bouton

⑤ Interface de connexion du trépied : filetage 3/8"

⑥ Couvercle de la batterie : retirez le couvercle pour remplacer la batterie (spécifications de la vis du couvercle : Vis auto taraudeuse à tête fraisée cruciforme M3x8）

⑦ Interface de pré-filtre : si vous observez le soleil, assurez-vous d'installer un filtre solaire sur cette interface

Trépied:

Le petit trépied fourni avec le Seestar S50 a une hauteur de développement maximale de

363 mm, une longueur de stockage de 274,5 mm et une vis 3/8" normalement utilisée pour les trépieds de photographie.

Seestar S50 peut également être connecté à divers trépieds photographiques 3/8

3.2 Installation du Seestar S50 et de l'application

(1) Dépliez et mettez à niveau le trépied et installez Seestar S50 sur le trépied.

(2) Installez l'application Seestar et allumez l'appareil

Avec l'application Seestar, vous pouvez photographier, superposer et post-traiter des objets, démarrer rapidement Votre voyage astrophotographique et partagez votre travail avec la communauté mondiale de l'astronomie.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Scannez le code QR suivant ou téléchargez l'application Seestar depuis l'App Store

Appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation du Seestar S50 pendant 2 secondes pour le démarrer.

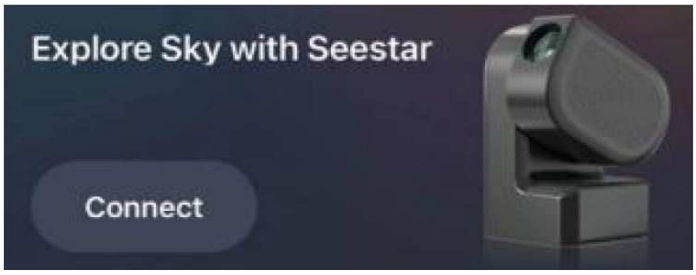
Pour le premier démarrage, vous devez appuyer brièvement sur le bouton d'alimentation pendant une seconde.

Puis appuyez longuement pendant 2 secondes. Attendez ensuite le démarrage après que le voyant lumineux soit sur on.

* Si l'alimentation du Seestar S50 est trop faible, il ne peut pas être mis sous tension.

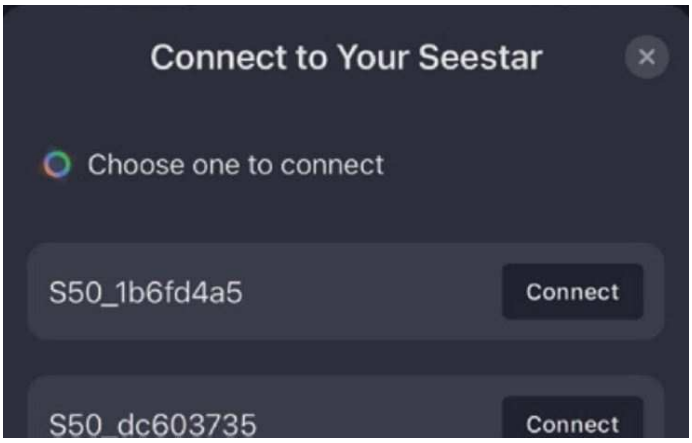
3.3 Connecter le Seestar S50c

1. Lorsque vous entendez le message vocal « Allumé, prêt à se connecter », restez sur votre téléphone ou tablette proche de Seestar. Appuyez sur l'icône « Connecter » sur la page principale de l'application.

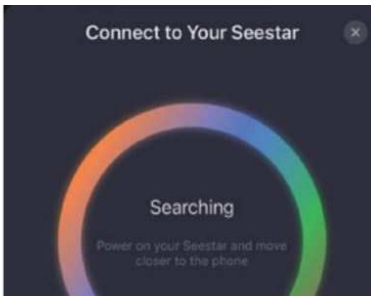


*Remarque : vous devez autoriser l'application Seestar à accéder à "Bluetooth", "Connexion de l'appareil" et "Réseau" sur votre téléphone pour établir la connexion.

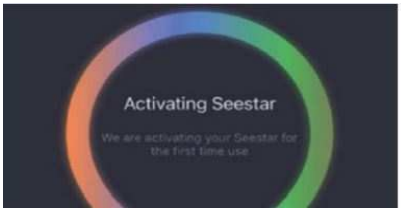
2. À ce moment-là, l'application Seestar analysera et affichera les appareils Seestar à proximité. Sélectionnez l'appareil Seestar auquel vous souhaitez vous connecter et suivez les instructions de l'application pour terminer la connexion.



3. Si c'est la première fois que votre téléphone ou votre tablette se connecte à Seestar, l'application vous demandera d'appuyer sur le bouton de réinitialisation situé au bas de l'appareil Seestar pour confirmer la connexion.



4. Lors de la première utilisation du Seestar S50, l'application se connectera automatiquement à Internet pour activer l'appareil. Veuillez vous assurer que votre téléphone ou votre tablette a accès à Internet (mobile données ou Wi-Fi) au cours de cette étape.



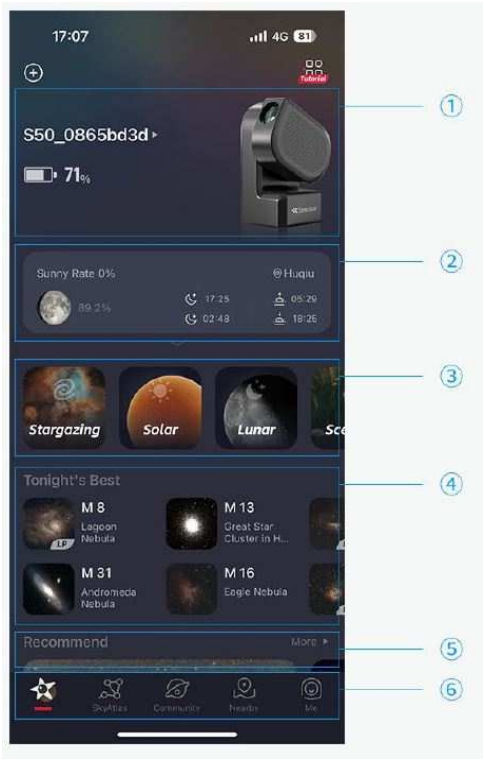
*Remarque : Ne mettez pas l'application Seestar en arrière-plan et ne la fermez pas pendant l'activation.
Si l'activation échoue, vérifiez l'accès Internet de votre téléphone ou de votre tablette, puis réessayez. En cas d'échec, veuillez contacter notre service client.

5. Une fois la connexion Bluetooth établie, l'application Seestar se connectera automatiquement au Seestar. Dispositifs Wifi : Si la connexion échoue, veuillez suivre les invites pour réessayer ou essayez de vous connecter manuellement au site de Seestar.
Dans les paramètres système de votre téléphone ou tablette, accédez à « Wi-Fi » et sélectionnez le réseau Wi-Fi de Seestar (S50_xxxxxx), saisissez le mot de passe initial "12345678" et attendez un moment pour terminer la connexion de l'appareil

3.4 Introduction à l'application Seestar

Les principales fonctionnalités et utilisations de l'application Seestar sont présentées ci-dessous. Disposition de l'application en version verticale. Vous n'avez pas besoin de connecter le Seestar S50 à une partie de l'application Seestar.

3.4.1 Page d'accueil



Accédez à la page d'accueil après avoir connecté le Seestar S50 avec succès.

1 appareil

Si l'appareil n'est pas connecté, appuyez sur le bouton « Démarrer la connexion » pour lancer la connexion de l'appareil, comme décrit dans la section "Connexion des appareils".

Après la connexion, le nom de l'appareil sera affiché. Après le compte de connexion, l'utilisateur le surnom et le modèle de l'appareil seront affichés. S'il n'y a pas de compte de connexion, seul le périphérique SN : S50_93ec04a0 s'affiche.

2 Observation-météo

Besoin d'un accès Internet pour connaître l'emplacement, les phases de la lune, les informations météorologiques, l'indice d'observation des étoiles.

Comprend : le diagramme des phases lunaires, le pourcentage de la surface lunaire éclairée ;

Température, couverture nuageuse, heure du coucher du soleil, heure du coucher de la lune.

3 modes d'observation

Le Seestar S50 dispose de quatre modes : mode observation des étoiles, mode soleil, mode lune et mode paysage.

Appuyez sur Mode observation des étoiles et observez les étoiles.

Appuyez sur Mode Paysage et observez les paysages et les étoiles.

Remarque : Si vous touchez la carte du mode d'affichage tout en visualisant les étoiles (sans aperçu : y compris GoTo, AF, AC, Enhance), l'application affichera « Visualisation des étoiles, besoin d'arrêter ».

4 Recommandation

Astuce : vous devez vous rendre en ligne pour obtenir les derniers articles célestes recommandés.

Appuyez sur Recommandation pour ouvrir la page de l'article. Swipe vers la droite pour voir le suivantrecommandation et balayez vers la gauche pour voir la recommandation précédente.

5 Barre de navigation inférieure

Il y a cinq colonnes en bas : page Seestar S50, page SkyAtlas, page Square, page à proximité et ma page.

Page SkyAtlas : simulation d'étoiles, recherche dans la base de données céleste, encyclopédie céleste, étoile

Paramètres de la carte, etc.

Page carrée : affichage des œuvres classées, interaction avec la communauté (aimer, partager, publier, etc.) ;

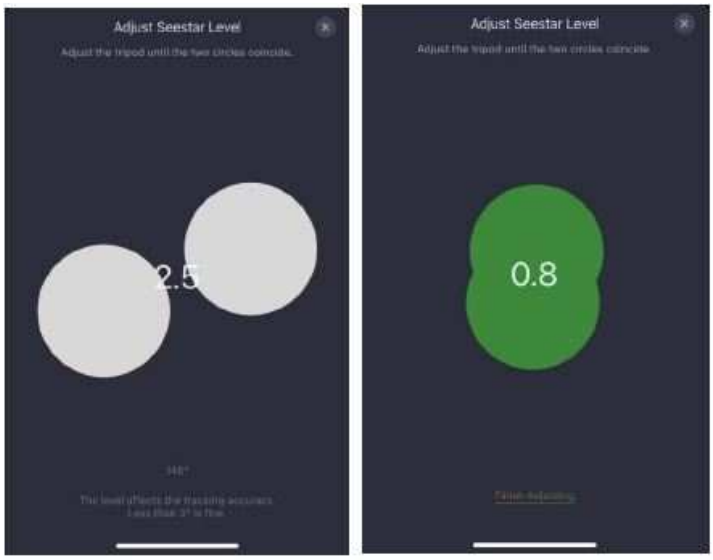
Les informations telles que les paramètres de prise de vue, l'équipement et le type de travail sont automatiquement introduits dans la page des œuvres d'édition.

Ma page : connexion, création d'un compte ; Entrée des paramètres du compte, entrée des paramètres de l'application

3.4.2 Page de gestion des appareils :

Vous pouvez trouver les informations sur l'appareil ici et effectuer certains réglages.
Élimination de la buée sur les lentilles : lorsque l'humidité nocturne est trop élevée, il est facile de créer de la rosée sur les lentilles. Activez simplement la fonction de suppression du brouillard dans la page Paramètres, Seestar chauffera la lentille pour éviter la buée et la rosée sur les lentilles.
Wi-Fi : affiche le nom et le mot de passe du Wi-Fi.
Volume: la voix automatique Seestar S50 diffuse l'état actuel et les cibles de tir, ici, vous pouvez régler le volume de l'appareil.
Micrologiciel : Si aucun nouveau micrologiciel n'est disponible, la version existante du micrologiciel s'affiche. Si un nouveau micrologiciel est disponible, le système vous invite à le mettre à niveau. Cliquez dessus et suivez les invites.
Informations sur l'appareil : modèle, SN, compte lié, période d'activation, période de garantie.
Mise hors tension : quittez l'application Seestar en même temps.

3.4.3 Ajustement horizontal



Lorsque la carte de l'appareil n'affiche aucun niveau, ajustez le trépied jusqu'à ce que les deux cercles sur l'imagecoïncider.
Ajustez le trépied de Seestar. Lorsque l'écart est inférieur à 3°, il est ajusté à un niveau raisonnable. Plus la valeur est petite, mieux c'est.
Remarque : le niveau de modulation est une condition nécessaire pour GoTo et le suivi, donc la modulation
Le niveau ne peut pas être ignoré pendant la préparation de l'observation. C'est-à-dire le niveau de tonalité qui apparaît sous la base de données astronomique ou après avoir appuyé sur le bouton Gazing dans l'étoile, la carte ne peut pas être ignorée.

3.4.4 Mode observation des étoiles

Quitter le mode actuel

Maintenez et faites glisser le cercle inférieur pour ajuster le pointage du télescope, ou faites glisser l'image de haut en bas vers la gauche et la droite pour ajuster le pointage du télescope.

Appuyez pour démarrer la mise au point automatique

Sélectionnez un corps céleste et commencez à observer les étoiles

Objet étiqueté

Écran de contrôle

Le filtre de dégâts légers peut être activé avant l'amélioration

Appuyez pour ouvrir l'image améliorée

Appuyez pour afficher les œuvres locales et les fichiers Seestar

Mode paysage

Quitter le mode actuel

Maintenez et faites glisser le cercle inférieur pour ajuster, ou faites glisser l'image de haut en bas, vers la gauche et droite pour ajuster le pointage du télescope.

Sélectionnez la zone de mise au point de l'image et appuyez sur le bouton pour commencer la mise au point.

Appuyez pour démarrer la mise au point automatique

Appuyez pour afficher les œuvres locales et les fichiers Seestar

3.5 Montage et démontage

3.5.1 Installer le filtre solaire

ATTENTION : N'OBSERVEZ PAS LE SOLEIL DIRECTEMENT AVEC SEESTAR !
Pour l'observation solaire, un filtre solaire spécialisé est nécessaire. Vous pouvez l'acheter séparément.
Fixez le filtre solaire sur l'objectif Seestar S50, puis dirigez-le vers le Soleil. Après observation, détournez l'objectif du soleil, puis retirez le filtre solaire et rangez-le dans son étui.

3.5.2 Retrait de la batterie

Pour retirer la batterie, veuillez suivre ces étapes :
Utilisez un tournevis cruciforme pour dévisser les deux vis cruciformes (spécification : Vis autotaraudeuses à empreinte cruciforme M3x8) sur le couvercle inférieur de la batterie du Seestar S50.
Détachez délicatement le connecteur de la batterie de sa prise.

1. Remarque : Avant de remplacer ou de retirer la batterie, assurez-vous que l'appareil est éteint et déconnecté de la source d'alimentation. De plus, gérez le processus avec précaution pour éviter endommager l'appareil ou la batterie.

2. Conservez correctement la batterie après l'avoir démontée pour éviter tout court-circuit.

3.6 Observation des étoiles et paysages

3.6.1Mode observation des étoiles

Comment choisir ce que je veux observer ?

Sur la page Mode Étoile, vous pouvez accéder à la carte des étoiles et ouvrir la boussole, la pointer vers le ciel et sélectionnez la cible que vous souhaitez observer. Ou allez dans la bibliothèque d'objets dans l'étoile carte et sélectionnez l'objet que vous souhaitez observer.

Après avoir sélectionné une cible, l'appareil Seestar la pointe automatiquement.

Comment utiliser le filtre de lumière ?

Dans les zones où la pollution lumineuse est plus importante, comme les villes, il est recommandé d'allumer le filtre de pollution lumineuse pour obtenir de meilleurs effets d'image.

Avant de commencer à améliorer l'image, appuyez sur l'icône du filtre de lumière pour activer le filtre de lumière.

3.6.2 Mode Paysage

Comment régler l'orientation de l'appareil Seestar ?

Maintenez le cercle de l'écran enfoncé pour ouvrir le panneau de commande d'orientation, maintenez le cercle enfoncé et faites glisser le cercle dans n'importe quelle direction pour affiner l'orientation de l'appareil Seestar ;

Continuez à faire glisser le cercle pour ajuster rapidement l'orientation de l'appareil Seestar.

Appuyez et maintenez l'écran et faites glisser votre doigt vers le haut, le bas, la gauche et la droite pour affiner l'orientation de votre appareil Seestar.

Comment régler la luminosité de l'écran ?

Appuyez sur la zone de l'écran dont vous souhaitez régler la luminosité, la boîte de sélection apparaîtra et faites glisser le petit soleil de haut en bas pour régler la luminosité de l'écran.

Comment choisir la zone de focus ?

Appuyez sur la zone de l'écran sur laquelle vous souhaitez vous concentrer, une zone de sélection apparaît, puis appuyez sur le bouton AF pour lancer la mise au point automatique.

3.7 Arrêter et emballer

Arrêt progressif :

Deux façons:

1. Faites glisser la mise hors tension dans l'application ;

2. Appuyez et maintenez pendant 3 secondes.

Arrêt forcé : appuyez et maintenez pendant 6 s

Supplément : lorsque le niveau de la batterie est inférieur à 5 %, il s'éteint automatiquement

Astuce : Après utilisation, éteignez l'appareil et rangez-le dans un endroit propre et sec.

4. Observation

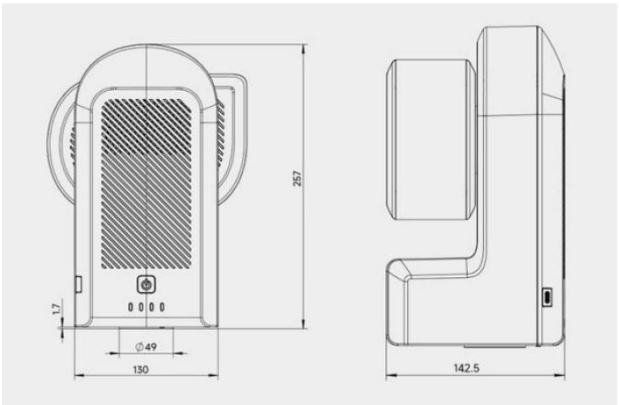
1. Les objets comme la Nébuleuse du Voile sont difficiles à observer et nécessitent un ciel très sombre pour être vus. et pour les débutants, il est recommandé de commencer par les objets les plus lumineux, comme le M31, M42, NGC104.

2. Vous pouvez utiliser ce produit sur un balcon, un jardin, en ville ou à la campagne, avec une ouverture d'au moins 45°.

3. Différents facteurs affecteront la qualité de l'observation. Tels que : niveau de dégâts légers, interférences atmosphériques, pollution lumineuse, etc. Pour réduire les effets de la pollution lumineuse, restez loin des lampadaires, des éclairages de sécurité des bâtiments ou de toute autre source de lumière directe.

4. Des conditions météorologiques nuageuses et venteuses peuvent affecter les observations.

5. Dimensions structurelles



6. Avis de non-responsabilité

Ce produit n'est pas un jouet. Ne laissez pas les enfants toucher ce produit, ses pièces ou ses fils.

Soyez prudent lorsque vous travaillez en présence d'enfants.

Vous devez lire l'intégralité du manuel d'utilisation et vous familiariser avec les fonctions du produit avant de l'utiliser. Si ce produit n'est pas utilisé correctement, cela peut entraîner des dommages au produit et perte de propriété.

Pour plus de conditions de service, veuillez vous référer au contrat de service dans l'application. Seestar ne sera pas responsable des dommages résultant de la non-utilisation par l'utilisateur du produit conformément au manuel d'utilisation.

Conformément aux lois et règlements, Seestar se réserve le droit de décider l'interprétation de ce document. Seestar se réserve le droit de mettre à jour, de modifier ou d'interrompre ce document sans préavis.

Modifications ultérieures de la mise à niveau du produit sans préavis, nous avons le droit de nous réserver le changement.

7. Après-vente

Mise à niveau du logiciel, veuillez télécharger la mise à jour directement sur le site officiel suivant,"Page d'accueil officielle du site Web - Centre d'aide - Documents et manuels.". https://www.seestar.com/

Pour les réparations et autres services, veuillez nous contacter :

Les utilisateurs nationaux peuvent prêter attention au numéro public photoélectrique wechat de Zhenwang, cliquez pour contacter le service client.

Les utilisateurs étrangers peuvent visiter le site officiel Support-Contactez-nous et sélectionner le produit à soumettre le bon de travail. E-mail : support@seestar.com Téléphone : 0512-65923102

1. Pour la réparation ou le remplacement normal des produits pendant la période de garantie, l'utilisateur prendra en charge les frais de renvoi. Lors du renvoi du produit, l'utilisateur doit noter la cause réelle des dommages au produit et doit fournir une preuve efficace correspondante, tels que des photos ou des vidéos et d'autres preuves.

Pour les produits qui ont été confirmés par écrit par Seestar comme nécessitant un remplacement, l'utilisateur devra retourner le produit entièrement emballé avec tous les accessoires, instructions, etc. à l'adresse indiquée par Seestar. En renvoyant le produit, l'utilisateur s'engage à payer pour toute réparation pouvant survenir pendant le processus de réparation du produit qui ne sont pas couverts par le service de garantie et Seestar renverra le produit moyennant des frais.

2. Pour les produits qui doivent être renvoyés pour service après-vente, Seestar fournira le Code RMA correspondant pour référence. Seestar n'acceptera aucun produit renvoyé sans confirmation écrite de Seestar sans numéro RMA.

3. Si l'utilisateur a acheté le produit Seestar auprès de l'agent Seestar, vous pouvez contacter l'Agent Seestar directement pour obtenir le service après-vente adapté.

8. Garantie

1. La garantie Seestar commence à compter de la date d'activation du produit et dure 2 ans. La période de garantie de la batterie est de 1 an.

2. Si l'utilisateur rencontre la situation de perte à l'arrivée (DOA) suivante et contacte Seestar dans le délai correspondant pour émettre la facture d'achat du produit et preuve pertinente, Seestar assurera un service de ramassage sur place et, le cas échéant, fournira service après-vente d'échange (ou de remplacement partiel), de réparation ou de retour (ou de retour partiel) pour les produits suivants :

1) Problèmes de qualité du produit : dans les 30 jours à compter de la date de réception du produit, l'utilisateur constate que le produit présente des problèmes de qualité et contacte Seestar, Seestar le fera fournir un service de remplacement gratuit si le produit lui-même présente des problèmes de qualité ou des défauts après tests par le centre de service client Seestar ;

2) Problèmes d'expédition du produit : après avoir reçu le produit, l'utilisateur constate que l'extérieur de l'emballage du produit présente des traces évidentes d'eau de trempage ou un retard important et déformation, etc., et fournit l'image pertinente de l'emballage extérieur du produit et le certificat de réception à Seestar dans les 3 jours à compter de la date de réception du produit.

Après vérification par le centre de service client Seestar, s'il est confirmé que le produit est transporté directement par Seestar à l'utilisateur ou à l'agent, Seestar fournira les informations pertinentes services de retour et d'échange; Si le produit est vendu ou expédié directement à l'utilisateur par un Agent Seestar, l'agent Seestar sera responsable de fournir le retour et services d'échange.

3. Seestar peut fournir aux utilisateurs des services de réparation dans les cas suivants, qui sont services hors garantie :

1） Le produit n'est plus sous garantie ;

2） Produits dans le liquide, corrosion par l'humidité ;

3) Dommages causés par une force externe (telle que des rayures de surface, la coque du produit déformation, rupture du port de type C, etc.) ;

4） Démontage, réparation par un tiers, modernisation et remise à neuf de machines sans autorisation écrite expresse de Seestar (téléchargement du mauvais firmware) ;

5） Le système du produit est modifié ou les autocollants de garantie sont perdus ou modifiés ;

6) Problèmes de qualité du produit causés par une installation non conforme aux exigences d'utilisation du produit ou instructions ;

7) Force externe irrésistible (telle qu'une inondation, un incendie, un tremblement de terre, la foudre et d'autres fortes vibration ou extrusion) et d'autres facteurs provoquent des dommages physiques et une défaillance du produit;

8） Dommages causés par une mauvaise opération de l'utilisateur pendant la prise de vue ou l'utilisation ;

9） Aucune facture d'achat de produit ni de certificat de garantie valides ;

10) Les produits achetés par le client sont des produits d'occasion. Avec les problèmes de qualité des accessoires ou d'autres parties du produit, ce n'est pas un condition pour le retour de l'hôte, et l'utilisateur peut séparément exiger le remplacement de nouveaux accessoires.

Remarque : toute modification apportée à ce manuel sera effectuée à tout moment et sans préavis.

FIN